REGULAMIN PROMOCJI KONSUMENCKIEJ ZMYWAREK WHIRLPOOL
„GWARANCJA CZYSTEJ SATYSFAKCJI"
(dalej: **Regulamin**)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji konsumenckiej „Gwarancja czystej satysfakcji" (zwana dalej: **Promocją**) jest spółka Albedo Marketing Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu przy ul. Tatrzańskiej 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 125373, NIP 779-21-83-071, kapitał zakładowy 50.000 zł (zwana dalej: **Organizatorem**).

2. Organizator działa na zlecenie Whirlpool Polska S.A. Oddział w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025866, o kapitale zakładowym 294.341.430,00 PLN, wpłaconym w całości, NIP: 896-000-04-92.

3. Promocja trwać będzie w dniach od 11.06.2012 do 12.08.2012 roku na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej.

4. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Albedo Marketing sp. z o.o., Whirlpool Polska S.A. oraz członkowie ich rodzin, jak również inne osoby biorące bezpośredni udział w organizacji Promocji. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: rodziców, opiekunów prawnych, dzieci, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikiem. Promocją nie są objęte produkty zakupione w ramach programów pracowniczych „EURO Family" i „Dla Ciebie".

5. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu Cywilnego[1] (zwane dalej: **Uczestnikami**), które w okresie jej trwania dokonają zakupów zmywarek marki Whirlpool, o których mowa w punkcie 6 Regulaminu.

6. Promocja podzielona jest na dwie kategorie produktowe:
   a. ogólną - dotyczącą wszystkich zmywarek marki Whirlpool;
   b. specjalną - dotyczącą wyłącznie zmywarek marki Whirlpool z technologią 6^{th} Sense Power Clean™ lub funkcją Power Clean™ oraz zmywarek o najniższym zużyciu wody na rynku - 6 litrów, których modele zostały określone w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej łącznie: **Wybrane Modele Zmywarek Whirlpool**).

II. PROMOCJA OBEJMUJĄCA WSZYSTKIE ZMYWARKI WHIRLPOOL

7. Promocja obejmująca wszystkie modele zmywarek marki Whirlpool polega na możliwości uzyskania przez Uczestnika nabywającego w okresie Promocji fabrycznie nową zmywarkę marki Whirlpool nagrody rzeczowej w postaci zestawu produktów marki FINISH. Zestaw produktów marki FINISH wydawany Uczestnikowi obejmuje tabletki Finish Quantum, płyn do czyszczenia zmywarki oraz odświeżacz do zmywarki.

[1] Art. 22^1 Kodeksu Cywilnego – Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

8. Zestaw produktów marki FINISH wydawany jest każdemu nabywcy zmywarki Whirlpool, o którym mowa w pkt 7 Regulaminu, w punkcie sprzedaży biorącym udział w Promocji, w którym dokonuje on zakupu. Jeżeli Uczestnik dokonuje zakupu za pośrednictwem Internetu, powinien otrzymać produkty marki FINISH wraz z dostawą zmywarki na adres dostawy, o ile dany sklep Internetowy bierze udział w promocji.

III. PROMOCJA OBEJMUJĄCA WYBRANE MODELE ZMYWAREK WHIRLPOOL

9. Uczestnik nabywający w okresie Promocji Wybrany Model Zmywarki Whirlpool, o którym mowa w pkt 6 b. niniejszego Regulaminu, nabywa wszelkie uprawnienia, o których mowa w rozdziale II niniejszego regulaminu, a ponadto przysługuje mu prawo do:
    a. otrzymania dodatkowego prezentu rzeczowego w postaci naczynia żaroodpornego Sagaform;
    b. zwrotu zakupionej zmywarki w terminie do 30 dni od daty zakupu oraz otrzymania zwrotu ceny jej nabycia.

10. W celu otrzymania dodatkowego prezentu, o którym mowa w pkt 9 a. oraz zarejestrowania się w bazie danych osób testujących wybrany model zmywarki Whirlpool, nabywca takiej zmywarki obowiązany jest prawidłowo wypełnić kupon promocyjny otrzymany przy zakupie wraz z ulotką dotyczącą zmywarki, lub dostępny na stronie promocji www.czystasatysfakcja.pl, poprzez podanie następujących danych:
    a. imię i nazwisko
    b. adres zamieszkania
    c. numer telefonu - nieobowiązkowe
    d. e-mail - nieobowiązkowe
    e. model zmywarki
    f. numer seryjny zmywarki
    g. data zakupu zmywarki
    h. data wypełnienia kuponu
    i. adres sklepu, w którym dokonano zakupu.

    Ponadto Uczestnik obowiązany jest wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby realizacji niniejszej Promocji.

11. Prawidłowo wypełniony kupon promocyjny Uczestnik powinien przesłać wraz z kserokopią dowodu zakupu na adres: Gwarancja czystej satysfakcji, Albedo Marketing, ul. Tatrzańska 8, 60-413 Poznań lub on-line za pośrednictwem strony: www.czystasatysfakcja.pl (załączając skan dowodu zakupu).

12. Jeden Uczestnik może przesłać tylko jeden kupon promocyjny w trakcie trwania Promocji i uzyskać z tego tytułu tylko jeden prezent – naczynie żaroodporne Sagaform.

13. Naczynie żaroodporne Sagaform zostanie wysłane do Uczestnika w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego kuponu promocyjnego (w formie listowej lub on-line). Organizator zastrzega sobie prawo pozostawienia bez rozpoznania kuponów niepełnych, wypełnionych nieprawidłowo lub w sposób nieczytelny. Przy czym jeżeli Uczestnik na kuponie promocyjnym podał swój numer telefonu lub adres e-mail, Organizator podejmie w takim przypadku stosowne postępowanie uzupełniające braki.

14. Uczestnik, który w okresie trwania Promocji dokona zakupu wybranego modelu zmywarki Whirlpool, o którym mowa w pkt 6 b. niniejszego Regulaminu, ma prawo do zwrotu tej zmywarki bez dodatkowych kosztów, o ile od dnia jej zakupu nie upłynęło więcej niż 30 dni. Dla uniknięcia wątpliwości za datę zwrotu wybranego modelu zmywarki Whirlpool

przyjmuje się datę dokonania zgłoszenia przez Uczestnika, o którym mowa w pkt 16 poniżej.

15. Fizyczne zwrócenie Wybranego Modelu Zmywarki Whirlpool przez Uczestnika musi zostać poprzedzone zgłoszeniem. Zgłoszenia zamiaru zwrócenia zakupionej zmywarki odbywać się będą poprzez Organizatora pod numerem telefonu: 0 801 661 772. Zgłoszenia można dokonać w terminie od 11.06.2012 do 11.09.2012 roku, jednak nie później niż 30 dni od daty zakupu zmywarki.

16. W zgłoszeniu zamiaru zwrócenia Wybranego Modelu Zmywarki Whirlpool Uczestnik podaje swoje dane osobowe (imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, a także telefon), miejsce i datę zakupu zmywarki oraz model zmywarki. Kontakt z Uczestnikiem w celu uzgodnienia dokładnej daty realizacji usługi odbioru zmywarki musi nastąpić maksymalnie w ciągu 10 dni roboczych od chwili zarejestrowania chęci zwrotu sprzętu przez Konsumenta. Po przyjęciu zgłoszenia przez Organizatora na adres wskazany w zgłoszeniu, w ciągu 14 dni roboczych zostanie wysłany przedstawiciel Serwisu Whirlpool Polska S.A. celem odbioru zmywarki.

17. Warunkiem odbioru zmywarki przez przedstawiciela Serwisu Whirlpool Polska S.A. jest posiadanie łącznie:
    a. sprawnego, działającego Wybranego Modelu Zmywarki Whirlpool bez fizycznych uszkodzeń,
    b. oryginalnego, niezniszczonego opakowania zmywarki,
    c. wszystkich akcesoriów, które otrzymano wraz z zakupioną zmywarką, zgodnie z listą wymienioną w instrukcji obsługi dołączonej do zakupionego modelu,
    d. oryginału dowodu zakupu, tj. wyłącznie paragonu (nie będą akceptowane faktury VAT wystawione na osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne). Paragon musi potwierdzić dokonanie zakupu promocyjnego Wybranego Modelu Zmywarki Whirlpool w okresie trwania Promocji,
    e. prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej z wpisanym typem zmywarki, numerem seryjnym podanym na opakowaniu, datą sprzedaży oraz stemplem i podpisem sprzedawcy. Dodatkowo Uczestnik Promocji, w chwili odbioru zmywarki, wypełni formularz przekazania zmywarki, który zawiera m.in.: dane osobowe Uczestnika wraz z numerem rachunku bankowego, na który zostanie przekazany zwrot kosztów zakupu, zgodnie z przedłożonym paragonem. W zamian Uczestnik powinien otrzymać od przedstawiciela Serwisu Whirlpool Polska S.A. pokwitowanie odbioru zmywarki i wskazanej powyżej dokumentacji.

18. Po odebraniu zmywarki przez przedstawiciela Serwisu Whirlpool Polska S.A i spełnieniu warunków wymienionych w pkt. 18 Organizator zwróci cenę zakupu zmywarki na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika. Kwota dokonanego zwrotu będzie równa kwocie brutto podanej na paragonie, z tym jednak zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy cena zakupu wykazana na paragonie byłaby wyższa niż sugerowana cena detaliczna za dany model zmywarki wskazana w Załączniku nr 1, zwrotowi podlega kwota wskazana na paragonie tylko do granic kwoty wskazanej w Załączniku nr 1. Pieniądze zostaną zwrócone w terminie do 30 dni od momentu odebrania zmywarki przez Organizatora. Zwrotowi poza ceną nie podlegają żadne dodatkowe koszty poniesione przez Uczestnika w związku z nabyciem zmywarki, w szczególności koszty transportu zmywarki czy odsetki naliczane w związku z uiszczeniem ceny w systemie ratalnym. Uczestnik nie ponosi kosztów transportu zmywarki odbieranej od Uczestnika przez przedstawiciela Serwisu Whirlpool Polska S.A

19. W przypadku jeżeli danemu Uczestnikowi zwracającemu zmywarkę została wcześniej wydana nagroda w postaci naczynia żaroodpornego Sagaform, zgodnie z pkt 14

Regulaminu, wartość brutto tej nagrody (150 złotych) zostanie potrącona z kwoty zwrotu przysługującej Uczestnikowi na podstawie pkt 19 Regulaminu.

20. W razie stwierdzenia uszkodzeń zmywarki wynikających z winy Uczestnika Organizator odmówi przyjęcia zmywarki w ramach Promocji.

21. Podczas trwania Promocji jeden Uczestnik może dokonać zwrotu tylko jednego Wybranego Modelu Zmywarki Whirlpool. Za zwrot dokonany przez tego samego Uczestnika będzie uznawany również zwrot dokonany przez inną osobę, jednak prowadzącą z tym Uczestnikiem wspólne gospodarstwo domowe pod tym samym adresem.

22. Uczestnicy Promocji wyrażają zgodę na przetwarzanie podanych przez nich danych osobowych przez Whirlpool Polska S.A. w celu przeprowadzenie Promocji. Administratorem danych jest Whirlpool Polska S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. 1-ego Sierpnia 6A. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest konieczne w celu udziału w Promocji. Uczestnicy mają prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania. Administrator danych powierza spółce Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji, na zasadach przewidzianych w przepisie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, w drodze umowy zawartej na piśmie, w celach i w zakresie uzasadnionym realizacją Promocji.

23. Uczestnicy Promocji mają prawo w trakcie jej trwania oraz w terminie do dnia 31 sierpnia 2012 r. do składania pisemnych reklamacji, odnośnie jej przebiegu. Wszelkie uwagi i reklamacje będą kierowane w formie pisemnej, listem poleconym na adres Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Tatrzańskiej 8. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni od daty jej otrzymania. Zawiadomienia o wyniku reklamacji będą przesłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji, w terminie 10 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

24. Informacje na temat Promocji udostępniane będą poprzez materiały promocyjne dostępne w punktach sprzedaży oraz na stronie www.czystasatysfakcja.pl.

25. Wydanie nagród rzeczowych w niniejszej Promocji poczytuje się za dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia rzeczy na miejsce przeznaczenia (adres laureata) Organizator powierzył je przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju (art. 544 § 1 Kodeksu cywilnego).

26. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

27. Niniejszy regulamin jest jawny i będzie udostępniany na pisemną prośbę przesłaną pod adresem Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Tatrzańskiej 8. Regulamin dostępny będzie również w siedzibie Albedo Marketing Sp. z o.o. oraz stronie www.czystasatysfakcja.pl.

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO REGULAMINU PROMOCJI KONSUMENCKIEJ ZMYWAREK WHIRLPOOL „GWARANCJA CZYSTEJ SATYSFAKCJI"

– wybrane modele zmywarek Whirlpool objęte ofertą dodatkową

(prezent Sagaform + 30 dni testowania)

Modele zmywarek z technologią 6th Sense Power Clean™:

Model	Typ	Sugerowana cena detaliczna
ADP 8773 A++PC6SWH	wolnostojąca	2929,00 zł
ADP 8773 A++PC6SIX	wolnostojąca	3198,00 zł
ADP 8797 A++PC6SIX	wolnostojąca	3321,00 zł
ADP 8693 A++PCTR6SIX	wolnostojąca	3247,00 zł
ADP 7452 A+PCTR6SIX	wolnostojąca	2829,00 zł
ADP 7442 A+PC6SIX	wolnostojąca	2654,00 zł
WP 122	do zabudowy	4759,00 zł
ADG 8558 A++PCFD	do zabudowy	5497,00 zł
ADG 8558 A++PCIX	do zabudowy	5985,00 zł
ADG 6353 A++PCFD	do zabudowy	3432,00 zł
ADG 6353 A++PCIX	do zabudowy	3819,00 zł

Modele zmywarek z funkcją Power Clean™:

Model	Typ	Sugerowana cena detaliczna
ADP 6930 IX PC	wolnostojąca	2397,00 zł
ADP 6930 WH PC	wolnostojąca	2180,00 zł
ADP 7955 IX TOUCH	wolnostojąca	3146,00 zł
ADP 7955 WH TOUCH	wolnostojąca	2929,00 zł
ADG 9442 FD	do zabudowy	3535,00 zł
ADG 9960 FD	do zabudowy	4102,00 zł
ADG 8960 IX	do zabudowy	4097,00 zł

Modele zmywarek o zużyciu wody – tylko 6 l

Model	Typ	Sugerowana cena detaliczna
ADP 606 F/IX/ECO	wolnostojąca	2863,00 zł
ADG 6240/1 FD	do zabudowy	4887,00 zł
ADG 6240/1 IX	do zabudowy	5131,00 zł
ADG 6240 FD	do zabudowy	3941,00 zł